

Kolding, den 4. oktober 2024

Autocentralen Koncern:

## **Autocentralen optimerer den gode kundeoplevelse i Kolding**

Det er blandt andet et fokus på den gode kundeoplevelse, der nu får den Kolding-baserede bilkoncern Autocentralen til at udvide aktiviteterne i det store bilhus på Egtved Allé. Fra 1. december 2024 vil forretningen tilbyde en endnu bredere palet af bilmærker under samme tag.

Siden Autocentralen i 1996 byggede det store bilhus på Egtved Allé 1, har netop denne forretning udgjort lidt af et mekka for bilister i Kolding og omegn. Nu har bilkoncernen - der er en af sværvægterne i den danske bilbranche - valgt at optimere og udvide bilhuset, der ligger et stenkast fra Kolding Storcenter.

- Vi har helt klart et af byens bedste bilhuse, og nu har vi sat gang i en proces, der skal gøre kundeoplevelsen heroppe endnu bedre, fortæller Anders Jensen, der er administrerende direktør hos Autocentralen.

Hele bilhuset er i gang med at få den helt store makeover. Ud over, at der bliver bygget en del kvadratmeter til, så er både salgsafdelingerne, værkstedet, lageret og indskrivningen i gang med at blive bygget om. I selve kundeområderne kommer der også til at ske en række forbedringer. Og så bliver bilhuset per 1. december 2024 autoriseret Volkswagen-forhandler og Audi Servicepartner.

- I dag har vi autoriseret salg og service af Volkswagen i vores bilhus på Dieselvej i den sydlige del af Kolding, hvor vi også er autoriseret Audi Servicepartner. Nu forener vi aktiviteterne på Egtved Allé, hvor forholdene bliver helt optimale for de bilmærker, som vi forhandler dér, påpeger Anders Jensen.

### **Vil udnytte det store potentiale**

Medarbejderne fra Dieselvej-bilhuset flytter med til Egtved Allé, så uanset om man har været vant til at være kunde dér eller på Egtved Allé, så vil det være velkendte ansigter, man mødes af, når der skal handles eller serviceres bil.

- Vi forener to store og stærke hold af dygtige medarbejdere i et af områdets største bilhuse, som så også kommer til at fremstå endnu mere skarpt, pointerer Anders Jensen.

Tidligere på året kunne filialchefen på Egtved Allé, Jakob Johansen, fejre sit 25-års jubilæum. Han vil også fremadrettet stå i spidsen for det store bilhus, der altså i løbet af 2024 får en seriøs overhaling med henblik på at optimere den gode kundeoplevelse.

- Vi skaber nogle fede rammer her i huset. Både når man på den ene side skal købe eller lease ny eller brugt bil, og når man på den anden side skal have sin bil serviceret. De forskellige salgsarealer bliver virkelig lækkert indrettet, og vi er også i gang med at udvide vores kundeområde, så der bliver bedre forhold for dem, der vælger at vente her i huset på en reparation. På selve værkstederne får vi også bedre plads og flere lifte, så vi kan servicere endnu flere biler - nu også snart som autoriseret Volkswagen-forhandler og Audi Servicepartner, forklarer Jakob Johansen.

For få år siden blev der etableret et helt nyt skadeværksted samt dækhotel på matriklen - og når ombygningen af bilhuset står endegyldigt færdigt omkring årsskiftet, vil hele Autocentralen Kolding fremstå som et førsteklases bilhus.

### **Områdets stærkeste team**

- Vi har en meget kompetent stab både på Dieselvej og Egtved Allé, som hver dag yder sit yderste for at leve op til kundernes forventninger. Mange af dem har været en del af Autocentralen i adskillige år, og jeg er både glad for og stolt over, at de også fremadrettet vil være med til at gå en ekstra mil, påpeger Jakob Johansen.

Han kan også glæde sig over, at den nuværende servicechef fra bilhuset på Dieselvej, Nicolai Jørgensen, bliver ansvarlig for hele eftermarkedet i den nye konstellation på Egtved Allé. Han har været en del af koncernen siden 2015, og er altså også en erfaren spiller på holdet.

- Jeg ser virkelig frem til den nye rolle på Egtved Allé. Jeg går selvfølgelig til opgaven med stor ydmyghed, men jeg ved omvendt også, at både mine nuværende og kommende medarbejdere er klar til at bakke op om projektet, fortæller Nicolai Jørgensen.

### **Goddag betyder desværre også farvel**

Sammenlægningen af de to bilhuse får yderligere den konsekvens, at Autocentralen må vinke farvel til Honda-mærket, der ellers har været en del af koncernen i adskillige år.

- Vi har været utroligt glade for Honda, men når vi vælger at samle de fire mærker fra Volkswagen Gruppen i ét bilhus, så er konsekvensen desværre, at der ikke længere vil være plads til det japanske mærke, understreger Anders Jensen.

Det betyder, at Autocentralen ophører som autoriseret Honda-forhandler den 30. november 2024. Håbet er naturligvis, at også disse kunder fortsat vil få deres bil serviceret hos Autocentralen i Kolding.

- Det er meget vigtigt at understrege, at vi meget gerne vil servicere og hjælpe de utroligt mange trofaste kunder, som har været en del af vores bilhuse gennem mange år. Det gælder Honda-kunder, men det gælder også kunder med alle mulige andre bilmærker. De er mere end velkomne hos os fremover, fortæller direktøren.

Den endelige fremtid for Nissan i Kolding er endnu ikke afklaret. Det sker forventeligt i løbet af fjerde kvartal i år eller første kvartal næste år.

### **Erfaren filialchef tager vest på**

Den nuværende filialchef i Autocentralen-afdelingen på Dieselvej er Claus Glintborg Schmidt. Når Audi- og Volkswagen-delen rykker ind på Egtved Allé, har han valgt at tage vest på - nærmere betegnet Autocentralen Esbjerg på Skagerrakvej 4.

- Jeg ser virkelig frem til at blive filialchef i Esbjerg-bilhuset, der er et af de største i Autocentralen-koncernen. Her har vi virkelig et rigtig godt team af medarbejdere, hvoraf jeg kender en del i forvejen. I Esbjerg har vi også et bredt udvalg både af nye biler fra Cupra, Seat, Skoda og Volkswagen, ligesom vi er store inden for salg af brugte biler. Også hos Autocentralen Esbjerg er vi autoriseret Audi Servicepartner, og vi har også et stort setup inden for erhverv. Det passer godt til de mange virksomheder, der ligger i og omkring Esbjerg, fortæller Claus Glintborg Schmidt.

Han har været en del af bilkoncernen siden 2006, og er med andre ord en erfaren herre, der har Autocentralens helt særlige DNA inde under sine fingerspidser.

### **Holder åbent under hele processen**

Det nuværende Volkswagen- og Audi-bilhus på Dieselvej er ejet af Autocentralen. På sigt vil bygningerne blive lejet ud eller solgt.

- På Egtved Allé er vi som sagt allerede i gang med at bygge om og udvide, og det arbejde fortsætter, så vi selvfølgelig kan leve op til de krav, som importørerne stiller. Der skal dog ikke herske tvivl om, at vi i processen gør alt for, at det nye Autocentralen Kolding vil være optimeret på alle parametre, så det både kommer vores kunder og vores medarbejdere til gode i det daglige, forklarer Anders Jensen.

Han kan ikke garantere, at det ikke kommer til at rode lidt undervejs i arbejdet med at klæde bilhuset på til den nye virkelighed 1. december 2024.

- Vi har allerede været i gang i nogle måneder, og det er gået relativt gnidningsfrit, selv om vi midlertidigt har måtte indskrænke pladsen lidt. Til gengæld har vi holdt åbent under hele processen, og det bliver vi selvfølgelig også ved med, understreger direktøren.

Læs mere på [www.autocentralen.com](http://www.autocentralen.com).

-

### Billedtekst:

- Vi har helt klart et af de største og bedste bilhuse i Kolding. Nu har vi sat gang i en proces, der skal gøre kundeoplevelsen heroppe endnu bedre, fortæller Anders Jensen, der er administrerende direktør hos Autocentralen.

--

### KONTAKTOPLYSNINGER:

#### **Autocentralen A/S**

Kommunikations- og marketingchef Jesper Werge

T: +45 275 376 57 - E: [jw@autocentralen.com](mailto:jw@autocentralen.com) - W: [www.autocentralen.com](http://www.autocentralen.com)